INFORMATIVA PER LA SALUTE DI TUTTI

Emergenza Coronavirus - Covid 19

Questa informativa è destinata agli ospiti che scelgono la nostra meta turistica e che, a tutela della loro salute e di quella degli altri, sono invitati a leggerne i contenuti e a rispettarne le norme di seguito riportate.
Ricordiamo le principali misure adottate:

1. **A prenotazione effettuata**, per ridurre la durata del check-in e quindi il tempo di permanenza presso il ricevimento, è opportuno che l'ospite restituisca alla struttura ricettiva prescelta, via e-mail e prima dell'arrivo, l'informativa privacy firmata e la copia dei documenti d'identità dei soggetti che occuperanno la camera.
2. **All'arrivo** presso la struttura, se sprovvisto, l'ospite troverà all'ingresso un kit medico con mascherina, guanti monouso e dispenser di gel igienizzante. **L'uso di mascherine è obbligatorio per legge in tutti gli ambienti comuni della struttura** (fatta eccezione per la piscina durante la balneazione, il ristorante e il bar durante le consumazioni e in spa durante alcuni trattamenti).
3. **All'ingresso** in struttura, al momento del check-in, il personale illustrerà le regole adottate a tutela della salute degli ospiti. Le chiavi delle camere vengono igienizzate dalla struttura prima della consegna all'ospite.
4. **Durante la permanenza** in struttura, l'ospite potrà informarsi delle corrette regole da seguire anche attraverso un'idonea comunicazione scritta, quali cartelli e informative sulle misure di prevenzione. Il personale della struttura è munito d'obbligo di mascherine e guanti. L'ospite è tenuto a rispettare in ogni ambiente comune la **distanza di sicurezza di almeno 1 metro** da tutti gli altri ospiti che non siano famigliari o componenti della stessa camera. In piscina e al ristorante/bar gli ospiti sono tenuti ad occupare il posto assegnato dal bagnino e dal cameriere.
5. **Alla partenza**, per ridurre la durata del check-out e quindi il tempo di permanenza presso il ricevimento, il ritiro dei bagagli sarà possibile contattando la reception dal telefono della camera.
6. Andranno evitati comportamenti non collaborativi e lesivi del diritto alla salute di altri ospiti e del personale della struttura. Non rispettare le semplici regole di convivenza qui descritte significa violare le Norme di legge imposte dallo Stato Italiano. L'ospite è invitato a segnalare al personale eventuali carenze riscontrate o comportamenti non corretti.

RACCOMANDAZIONI PER GLI OSPITI

Emergenza Coronavirus - Covid 19

Per aumentare la sicurezza presso le nostre strutture si è notevolmente diminuito il numero massimo di persone ospitabili. È necessario altresì richiedere una collaborazione ulteriore all'ospite che sceglie la nostra meta turistica.

1. **L'uso di mascherine è obbligatorio per legge in tutti gli ambienti comuni della struttura, interni ed esterni** (fatta eccezione per la piscina durante la balneazione, il ristorante e il bar durante le consumazioni e in spa durante alcuni trattamenti).
2. Quando ci si toglie la mascherina, non appoggiarla mai su tavoli o sedie ma la si riponga nel suo sacchetto o in una borsa o in una tasca.
3. Non condividere con altri la stessa bottiglietta/borraccia/bicchiere. Utilizzare bicchieri monouso o una bottiglietta personale.
4. Non scambiare oggetti con altri: asciugamani, accappatoi, ecc.
5. Evitare il consumo di alimenti in ambienti comuni o dedicati.
6. Negli spogliatoi comuni riporre oggetti e indumenti personali nelle proprie borse.
7. Gettare subito nei contenitori predisposti e appositamente contrassegnati i materiali usati quali mascherine, guanti, fazzolettini, cerotti, bende, ecc.
8. Lavarsi accuratamente le mani il più spesso possibile: il lavaggio e la disinfezione delle mani sono decisivi per prevenire l'infezione. Le mani vanno lavate con acqua e sapone per almeno 20 secondi, sciacquate con cura e asciugate preferibilmente con salviette monouso o asciugamani elettrici.
9. Quando si toccano con le mani superfici in ambienti ad alta affluenza, se non disponibili acqua e sapone, usare un disinfettante a base di alcol al 70% (es. gel "igienizzante" per mani).
10. Non portare le mani ad occhi, naso o bocca senza averle prima lavate.
11. Coprirsi la bocca e il naso con un fazzoletto - preferibilmente monouso - o con il braccio, ma non con la mano, qualora si tossisca o starnutisca.
12. Arieggiare i locali il più spesso possibile.
13. Consultare gli opuscoli illustrativi e i poster per l'igiene e prevenzione messi appositamente a disposizione dalla struttura.

PROCEDURE PER LA SICUREZZA

Emergenza Coronavirus - Covid 19

LA DISTANZA DI SICUREZZA

L'ospite è tenuto a rispettare in ogni ambiente comune la distanza di sicurezza di almeno 1 metro da tutti gli altri clienti che non siano componenti della stessa camera. L'arredo, le sdraio, i tavoli e le sedute sono disposti per garantire all'ospite la massima privacy ed il corretto distanziamento. L'ospite è sempre tenuto ad occupare il posto assegnato dal personale.

L'IGIENE PERSONALE

L'ospite è tenuto a mantenere un'ottima igiene delle mani lavandole spesso e bene con acqua e sapone o con i distributori di gel sanificante messi a disposizione dalla struttura. L'uso di mascherine è comunque obbligatorio in tutti gli ambienti comuni della struttura, interni ed esterni (fatta eccezione per la piscina durante la balneazione, il ristorante e il bar durante le consumazioni e in spa durante alcuni trattamenti).

LA CAMERA

La camera, oltre alle consuete operazioni di pulizia da sempre previste dagli standard qualitativi della struttura, viene consegnata all'ospite dopo una completa operazione di igienizzazione. Durante il soggiorno dell'ospite, Il personale di servizio addetto alle pulizie accederà alla camera munito obbligatoriamente di mascherina e guanti.

LE TERME

La Spa, il reparto cure termali, i camerini, le cabine, le zone d'attesa, oltre alle consuete operazioni di pulizia tra un trattamento e l'altro e da sempre previste dagli standard qualitativi della struttura, vengono igienizzati tutti i giorni durante gli orari di chiusura al pubblico. Durante la prima visita medica per l'accesso ai trattamenti termali il medico della struttura verificherà che non vi siano controindicazioni alle terapie e darà consigli all'ospite sui trattamenti più adatti alle sue esigenze. Tutti i trattamenti si svolgono esclusivamente con accesso individuale alle cabine di trattamento.

LE PISCINE

La temperatura alla fonte dell'acqua termale della struttura usata nelle piscine, negli idromassaggi, nel percorso Kneipp, ecc., unitamente ai normali processi di filtraggio, clorazione e disinfezione, ne fanno un luogo sicuro, nel rispetto della distanza di sicurezza. Anche i corsi di Acqua Gym si tengono nel rispetto della distanza di sicurezza.

LA RISTORAZIONE

Il personale a contatto con alimenti utilizza guanti e mascherine durante le fasi di lavorazione e i cibi vengono conservati nel rispetto delle norme igienico sanitarie. I pasti vengono serviti dai camerieri.

LA SALUTE

Qualora l'ospite, durante il soggiorno presso la struttura, accusasse sintomi di febbre, tosse o difficoltà a respirare, gli viene richiesto di: isolarsi nella propria stanza con gli altri soggetti occupanti la camera e avvisare la Reception dal telefono (il personale medico darà immediata consulenza) - mantenere le distanze dagli altri soggetti occupanti la camera - indossare mascherina e guanti - chiudere l'aria condizionata (calda o fredda) se in utilizzo e aprire le finestre per arieggiare la camera - evitare il contatto con altre persone.