MISURE GENERALI

Emergenza Coronavirus - Covid 19

Le priorità della nostra struttura termale sono la salute e il benessere dei nostri ospiti. Per questa ragione adottiamo linee guida che garantiscono la massima sicurezza durante il soggiorno e le cure termali. Seguiamo le raccomandazioni dell'autorità sanitaria pubblica e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità in maniera restrittiva per assicurare la massima salubrità degli ambienti.

Ricordiamo le principali misure adottate:

1. **Servizio medico** interno supervisionato da un Direttore Sanitario.
2. Il **personale** è **formato** sulle procedure e i sistemi di contenimento e gestione previsti dall'Hotel in tema COVID-19.
3. Il **personale** è sempre **dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale** previsti dall'azienda in linea con le normative vigenti.
4. **Kit medico** a richiesta disponibile in reception. Può includere: disinfettante, mascherina, guanti, copriscarpe e/o altro.
5. Verifica da parte del personale del **corretto distanziamento** in tutte le aree ad accesso pubblico, incluse piscine ed aree wellness.
6. Disponibilità di comunicazione scritta sulle **disposizioni di sicurezza** previste per gli ospiti (es. poster, depliants, opuscoli).
7. **Dispensatori di igienizzanti** distribuiti in diverse aree dell'Hotel.
8. Obbligo per gli ospiti di mantenere sempre una distanza di rispetto di almeno 1 metro e di indossare la mascherina.
9. Il personale della reception informa gli ospiti al check-in sulle principali **regole igieniche** disposte dalla direzione.
10. È aumentata la **frequenza di pulizia e sanificazione** degli ambienti.
11. In sala ristorante/bar i tavoli sono disposti in modo tale che ci sia sempre un corretto distanziamento. Allo stesso tavolo sono previsti soltanto famigliari o ospiti alloggiati nella stessa stanza.
12. L'Hotel mette a disposizione menù monouso e servizio in camera. **Non si effettua servizio a buffet**.
13. I **lettini e le sdraio** in prossimità delle piscine sono **distanziati** di 1,5 metri e igienizzati ad ogni cambio ospite. Disinfettanti e panno-carta sono eventualmente a disposizione degli ospiti.
14. L'entrata in acqua nelle piscine è regolamentata per evitare affollamenti. L'utilizzo della **cuffia** è obbligatorio.
15. L'accesso al reparto cure è garantito con alcune disposizioni come il rispetto della distanza e l'uso delle mascherine.
16. L'utilizzo dell'area wellness avviene con alcune limitazioni indicate nel materiale informativo consegnato in reception e/o disponibile in camera.
17. Non è consentito il check-in a chiunque manifesti febbre e/o sintomi collegabili al COVID-19. Se questo avviene durante il soggiorno, l'ospite è invitato a restare in camera e contattare la reception.

Il nostro Protocollo completo di gestione del rischio sanitario in questo particolare periodo è a Vostra disposizione al seguente indirizzo: